



De juiste hulp

We ondersteunen bij opvoed- en opgroei problemen. Daarbij kijken we samen met de ouders naar wat er in het leven van het kind gebeurt: zijn er bijvoorbeeld problemen met geld (schulden) of er andere uitdagingen? Het is belangrijk dat we dit meenemen om de juiste hulp te kunnen geven.

Er eerder bij zijn

Kinderen en gezinnen worden doorverwezen door o.a. school, de huisarts, Centrum Jong, het Sociaal Wijkteam en in sommige gevallen Veilig Thuis. Om ervoor te zorgen dat wij sneller hulp kunnen bieden, zijn een aantal van onze collega's werkzaam als praktijkondersteuner (POH) Jeugd & Gezin bij de Zaanse huisartspraktijken. Aan de Zaanse scholen zijn contactpersonen van het Jeugdteam verbonden: zij ondersteunen bij het op tijd inzetten van preventie en/of passende hulp of ondersteuning.

Meer weten?

Op jeugdteamzaanstad.nl
vind je ervaringsverhalen,
de privacyverklaring en meer.



Welkom bij het Jeugdteam



Een kind dat zich prettig en vertrouwd voelt in zijn omgeving. Dat is wat je als gezin graag wilt. Klinkt mooi, maar voor sommige gezinnen is dat niet altijd het geval. Of lukt het (even) niet. Je wilt hier mee aan de slag, maar je weet niet hoe. Samen met bijvoorbeeld school of de huisarts besluiten jullie om het Jeugdteam in te zetten. Hoe gaat dat verder?

De jeugdhulpprofessionals van het Jeugdteam werken samen met het gezin aan een plan om weer verder te kunnen. Want vaak spelen er meerdere zaken tegelijkertijd en helpt het om hier samen mee aan de slag te gaan. Onze jeugdprofessionals coachen jullie, zodat er weer vertrouwen is in het kind, het gezin en de toekomst.

In de wijk

De locaties van de zes jeugdteams zijn te vinden van Zaanstad-Noord tot Zuid: er is altijd een lokaal team in de (Zaanse) buurt. Zo zijn de jeugdhulpprofessionals zichtbaar in én betrokken bij de wijk.

Aanmelding bij het Jeugdteam

Samen met de huisarts, school, Centrum Jong of het Sociaal Wijkteam is besloten om het Jeugdteam bij je vraag te betrekken. Ons aanmeldteam neemt vervolgens contact op. Dat doen ze om, tijdens een telefonisch gesprek, een goed beeld te krijgen van de hulpvraag. Verder kijken zij welke van onze lokale teams bij jou in de buurt is. Zo is het contact met de jeugdhulpprofessional nooit ver weg.



Jouw vraag als jongere

Het is niet altijd makkelijk om te vertellen waar je tegenaan loopt, of waar je je druk om maakt. De jeugdhulpprofessionals hebben veel ervaring met verschillende soorten problemen. Wat het ook is, jouw vraag is niet vreemd. Wij hebben geen oordeel en luisteren goed naar wat je vertelt. Je staat er niet alleen voor; samen zoeken we naar een oplossing die bij jou past.

Samenwerken is de sleutel

Daarna kijk je samen met één van onze hulpverleners wat er nodig is om weer verder te kunnen. Een probleem staat vaak niet op zichzelf: of dat nou gaat om een echtscheiding of woningnood. Daarom werken we o.a. nauw samen met het Sociaal Wijkteam, Centrum Jong, het onderwijs en de huisarts. Door met deze partners samen te werken krijgen we een beter beeld van de situatie. Daarom is deze samenwerking één van de sleutels tot het succesvol verlopen van de hulp.

Samen een plan maken

Tijdens het traject gaan we in gesprek met elkaar over welke resultaten het gezin wil halen.. Dat zetten we in een plan van aanpak, dat wordt een perspectiefplan genoemd. We kijken samen wat je belangrijk vindt en hoe we dat laten lukken. Bij elke uitdaging die je tegenkomt, gaan we uit van de kracht van jou en van de mensen die om jou of jullie heen staan. Denk aan familie, school en burens of vrienden.

Aanmelden

Wil je je als kind of ouder aanmelden bij het Jeugdteam? Dan heb je een verwijzing nodig van de (huis)arts, school, het Sociaal Wijkteam of Centrum Jong. Samen met jou zorgen zij voor de aanmelding.



Uit ervaring

Jaarlijks ervaren vele kinderen en gezinnen steun van het Jeugdteam. Een ouder vertelt: *'met de hulp van het Jeugdteam kwam er weer rust in ons gezin.'*

Ook kinderen zijn geholpen door onze jeugdhulpprofessionals: *'door beter te begrijpen waarom ik boos word, word ik minder vaak boos.'* De moeder van Beau, 17 jaar: *'Wat ik het fijnste vind aan de hulp van het Jeugdteam, is dat het nu zo goed gaat met Beau dat hij zelf contact opneemt met 'onze' jeugdhulpprofessional. Hij weet dat hij bij haar terecht kan voor een luisterend oor en goed advies.'*

Onveilige situatie

Is de situatie thuis op dit moment niet veilig voor jou en/of je kind? Of dreigt het uit de hand te lopen? Neem dan voor advies contact op met Veilig Thuis, 0800-2000 (landelijk nummer, gratis en 24 uur per dag). Of via veiligthuis.nl, waar je kunt chatten met een medewerker.



Training op maat en voor elkaar

Soms is het effectiever dat kinderen samen met elkaar leren en steun vinden bij elkaar. Een gezamenlijke training kan dan uitkomst bieden. Het Jeugdteam biedt ook interne trainingen aan voor een groep kinderen en/of ouders die dezelfde uitdagingen ervaren. Zoals een Doepressie training voor jongeren met somberheids klachten. De jeugdhulpprofessional kan je meer vertellen over het aanbod.

Specialistische hulp

Het Jeugdteam biedt passende hulp. Zo werken wij in onze lokale teams gezinsgericht. Ieder kind is verbonden met zijn ouders (of opvoeders) en de omgeving waar zij opgroeien. Iedereen - om het kind en gezin heen - kan daarom zijn steentje bijdragen om het kind en gezin (weer) in zijn kracht te helpen. Toch kan het zo zijn dat er in sommige situaties er specialistische hulpverlening* nodig is. De jeugd- en gezinshulpverlener ondersteunt dan bij het aanmelden en de financiering.

In opdracht van de gemeente zorgt het Jeugdteam voor de financiering en coördinatie van specialistische hulp. We zoeken dan de beste en snelste zorgaanbieder, passend bij de hulpvraag van het kind en gezin.

** dit is intensievere hulp bij bijvoorbeeld complexe problematiek. Een voorbeeld is een psychiatrische behandeling of intensieve gezinsbegeleiding.*