



Hoe maak je bezwaar op het besluit?

Wanneer we besluiten om het verzoek tot inzage of aanpassen te weigeren, dan laten we dit zo snel mogelijk aan je weten. Als je het niet eens bent met het besluit, dan kun je de rechtbank vragen het verzoek alsnog toe te laten wijzen. Dit doe je schriftelijk binnen 6 weken.

Voor het zover komt, gaan we graag samen in gesprek. Je kunt ook altijd contact opnemen met onze Functionaris Gegevensverwerking via devos@lamonta.net. Daarnaast kun je de Autoriteit Persoonsgegevens vragen om advies of bemiddeling. Informatie hierover vind je op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Voor ouders of verzorgers

De gegevens van jouw kind worden alleen gebruikt om de hulp zo goed mogelijk te kunnen doen. Dat kan gaan om gegevensuitwisseling tussen het Jeugdteam en school, of bijvoorbeeld met een andere hulpverlener.

Ons belangrijkste uitgangspunt is dat we alleen noodzakelijke gegevens gebruiken om jou en jouw kind goed te kunnen ondersteunen. Dus, als we geen persoonsgegevens nodig hebben, gebruiken wij die niet.

Jouw privacy: goed beschermd



Om je zo goed mogelijk te helpen, hebben we jouw (persoons)gegevens nodig. Belangrijk is dat daarbij jouw privacy goed is beschermd. Hoe we dat doen, lees je in deze folder.

Niet alleen staat de privacy bij het gebruik van jouw gegevens voorop. Daarnaast houdt het Jeugdteam van ieder kind dat onze hulp ontvangt, een dossier bij. We werken transparant. We vertellen zoveel mogelijk

vooraf welke gegevens er wanneer nodig zijn en wat ermee gebeurt. Je kunt van ons verwachten dat we jouw gegevens alleen gebruiken als dat nodig is.

Het dossier

In het dossier staat informatie over de hulp die jij ontvangt en worden alle relevante persoonsgegevens vastgelegd. Jij of je wettelijke vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien, een kopie aanvragen of iets laten aanpassen. Het (digitale) dossier is goed beveiligd.



Hoe wordt er met mijn dossier omgegaan?

Jouw gegevens worden volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verwerkt. Dit betekent dat wij met jou overleggen wanneer het nodig is persoonsgegevens op te vragen en delen. In het dossier staan alleen die gegevens die met jou zijn besproken.

Wie mag het dossier van het kind inzien?

- Als ouder (met gezag) heb je bepaalde rechten bij het dossier van het (minderjarige) kind. Welke rechten dat precies zijn, ligt aan de leeftijd van jouw kind.
- Is je kind jonger dan 12 jaar? Dan heb je – als ouder met gezag – het recht om het dossier van je kind in te zien
- Is je kind tussen de 12 en 15 jaar? Dan heb je – als ouder met gezag en je kind – het recht om het dossier samen of apart in te zien.
- Vanaf 16 jaar heeft de ouder met gezag geen recht meer om het dossier in te zien. Tenzij het kind daar toestemming voor geeft. Het kind kan daarnaast zelf gebruikmaken van privacy rechten (voor meer informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/jij-en-jouw-online-gegevens/jouw-privacyrechten).

Anderen hebben alleen inzage met toestemming van:

- ouders met gezag of de voogd als je nog geen 12 jaar bent;
- jou als je 12 jaar of ouder bent en jouw eigen belangen goed kan inschatten;
- ouders met gezag of de voogd als je 12-15 jaar oud bent en niet in staat bent om jouw eigen belangen goed in te schatten.

Hoe kunnen mijn persoonsgegevens worden aangepast of verwijderd?

In een van de volgende situaties kun je een verzoek doen om de gegevens aan te passen:

- de persoonsgegevens kloppen niet;
- de persoonsgegevens zijn niet compleet.
- Als het om informatie gaat over een behandeling, dan wordt de betrokken behandelaar geraadpleegd.

Je kunt geen rectificatie krijgen als je het niet eens bent met een indruk, mening of conclusie van een medewerker van de organisatie. Wel mag je de organisatie vragen om jouw schriftelijke mening aan het dossier toe te voegen.

Wordt er gecontroleerd wie een verzoek doet?

We controleren de identiteit van de verzoeker om te voorkomen dat aan verkeerde personen informatie wordt verstrekt. Als er twijfel bestaat over de identiteit van de verzoeker, dan mogen we om aanvullende informatie vragen. Is dit niet voldoende? Als alternatief kun je langskomen om je identiteitsbewijs te tonen.

Hoe lang duurt de behandeling van het verzoek?

We proberen binnen 4 weken het verzoek te beantwoorden. Soms lukt dat niet. De termijn kan dan met 8 weken worden verlengd. Dat laten we je uiteraard weten.



www.jeugdteamzaanstad.nl/privacy

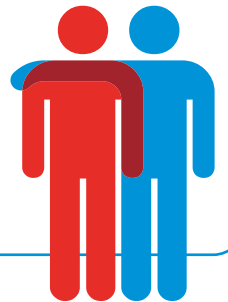
Hoe dien je een verzoek in?

Stuur het verzoek naar:
info@jt.zaanstad.nl

In het verzoek is opgenomen:

- Omschrijving van het verzoek (het is belangrijk dat de gevraagde informatie zo goed mogelijk is beschreven).
- Volledige voor- en achternaam, BSN (als dit bekend is), woonadres, geboortedatum en telefoonnummer van verzoeker.

Er wordt zorgvuldig met jouw verzoek omgegaan.



Wanneer ontvang je een bericht?

Je ontvangt binnen 5 dagen na ontvangst van een verzoek een bevestiging. Soms vragen we nog om extra informatie.