

Privacyverklaring Jeugdteam Zaanstad

Inhoud

Inleiding privacyverklaring Jeugdteam Zaanstad	1
Wat zijn persoonsgegevens en hoe gaan wij ermee om?	1
Waarom verwerken wij persoonsgegevens?	3
Verwerking door derden	3
Beveiligen en bewaren	3
Wijzigingen in deze privacyverklaring	3
Inzage, correctie en verwijderen van uw gegevens	3
Gebruik van cookies	3
Functionaris Gegevensbescherming (FG)	4
Autoriteit Persoonsgegevens	4
Inwerkingtreding	4

Inleiding privacyverklaring Jeugdteam Zaanstad

Jeugdteam Zaanstad is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. De Stichting heeft ten doel het (doen) verlenen van goede jeugdhulp, waaronder begrepen diagnostiek, behandeling en begeleiding, aan jeugd met opvoedingsproblemen of met psychosociale problemen, hun ouders en/of verzorgers, medeopvoeders en voorts al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, direct of indirect, alles in de ruimste zin van het woord.

Jeugdteam Zaanstad doet er alles aan om uw privacy te garanderen. In deze privacyverklaring staat hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en wat uw rechten zijn.

In de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat beschreven wat uw rechten en plichten zijn op het gebied van uw cliëntdossier en de wijze waarop onze medewerkers met uw persoonsgegevens moeten omgaan.

Ook van medewerkers leggen wij persoonsgegevens vast conform de richtlijnen van AVG en andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Wat zijn persoonsgegevens en hoe gaan wij ermee om?

Een persoonsgegeven is elk gegeven dat informatie geeft over een persoon. Dit betekent dat die informatie direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is, bijvoorbeeld NAW-gegevens, BSN en verzekeringsnummer. Wij vinden het erg belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt door personen die tot geheimhouding zijn verplicht. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan strikt noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Wanneer gegevens voor andere doeleinden worden verwerkt, dan is hiervoor uw uitdrukkelijke, afzonderlijke toestemming nodig, tenzij de gegevens anoniem zijn gemaakt.

Jeugdteam Zaanstad is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Wij houden ons bij de verwerking aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doelen** wij persoonsgegevens verwerken en op basis **van welke grondslag**. Dit hebben wij vastgelegd in een overzicht van alle gegevensverwerkingen.
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt;
- wij eerst **schriftelijk toestemming vragen** om uw persoonsgegevens te verwerken en vast te leggen in uw dossier. Deze schriftelijke toestemming leggen wij ook vast in uw dossier.

- **uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen zonder uw expliciete schriftelijke toestemming.** Wij informeren u hierbij welke informatie wij uitwisselen met wie en waarom.
- **wanneer wij - met uw toestemming - uw gegevens delen, wij afspraken maken** met derde partijen om er o.a. voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt; als wij met uw toestemming gegevens delen, hebben wij met de betreffende derde partijen schriftelijke overeenkomsten **over de privacy en beveiliging van uw gegevens.**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons bepaalde persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven en bepaalde doelen:

Cliënten

- om jeugdhulp te kunnen bieden zoals beschreven in de hulpverleningsovereenkomst
- om jeugdhulp te kunnen verantwoorden en declareren
- om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen die samenhangen met de uitvoering van de hulpverleningsovereenkomst.

Medewerkers

- om een arbeids-/opdracht-/stageovereenkomst aan te gaan en uit voeren
- om aan (wettelijke) verplichtingen te voldoen die samenhangen met deze overeenkomst

Bij het bepalen van de doelen geven wij aan op welke grondslag deze zijn gebaseerd, zoals bijvoorbeeld een wet, een hulpverleningsovereenkomst of uw toestemming. Als wij toestemming vragen geven wij duidelijk aan waarom wij deze gegevens nodig hebben (doel), met wie wij deze informatie delen, hoe wij de informatie beveiligen en hoe lang wij de gegevens bewaren. Al deze informatie hebben wij vastgelegd in ons overzicht van verwerkingen.

Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder uw toestemming voor andere doeleinden.

Persoonsgegevens cliënten

Wanneer u naar ons wordt verwezen, hebben wij informatie nodig om in overleg met u te bepalen of en hoe wij u kunnen ondersteunen (onderzoek en/of behandeling).

Bij de aanvang van de jeugdhulp geven wij u uitleg dat wij informatie nodig hebben om de hulpvraag van u en/of uw kinderen goed in kaart te brengen en om samen met u vast te stellen wat u nodig heeft. Deze informatie geeft u ons zelf.

Ook kan het zijn dat u toestemming heeft gegevens aan verwijzer/arts om ons toestemming te geven in verband met de aanmelding bij ons.

Wij vragen uw toestemming om deze informatie vast te leggen in uw cliëntdossier. Daarna bepalen wij samen met u welke doelen en resultaten wij willen behalen en hoe wij hieraan gaan werken.

Indien wij aanvullende informatie opvragen bij andere organisaties/personen, doen wij dit alleen met uw schriftelijke toestemming en deze bewaren wij ook in uw dossier.

In uw dossier staan onder andere aantekeningen over uw gezinssituatie, uw gezondheid, uw hulpvraag, gegevens over de onderzoeken en behandelingen en verslagen van de betrokkenen **Jeugdhulpverlener/gedragswetenschapper** van het multidisciplinaire team. Ook staat er informatie in van degene die u heeft verwezen naar Jeugdteam Zaanstad en eventuele andere betrokken zorg- en hulpverleningsorganisaties. Alle gegevens staan in het elektronisch cliëntdossier in Mens Centraal.

Alle informatie over dit onderwerp kunt u vinden in de folder 'Jouw privacy: goed beschermd.' Dit kunt u vinden op onze website, onder 'folders'.

Persoonsgegevens medewerkers

Van onze medewerkers hebben wij gegevens nodig voor een arbeids-/opdracht- stageovereenkomst. Alle persoonsgegevens van medewerkers leggen wij vast in het dossier. Het gaat onder meer om de volgende gegevens:

- arbeid gerelateerde gegevens medewerker (onder andere NAW, BSN, VOG, sollicitatiebrief, cv, getuigschriften, werkprestaties (functioneringsgesprekverslag(en), eventuele klachten en/of waarschuwingen), SKJ-registratie, administratieve verzuimgegevens, verlofgegevens en correspondentie (benoeming, mutaties, promotie, ontslag enz.)
- financiële gegevens medewerker (NAW, BSN, salaris, loonbelastingverklaring en bankgegevens)

Verwerking door derden

In een aantal situaties verwerken andere organisaties gegevens voor ons. In al deze situaties hebben wij een verwerkersovereenkomst met deze organisatie opgesteld. In deze overeenkomst is vastgelegd dat de verwerker alle noodzakelijke maatregelen neemt om de privacy van de persoonsgegevens te bewaken en om er voor te zorgen dat de gegevens op een juiste manier worden beschermd en verwerkt.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen alle vereiste passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen/beperken. Wij zorgen ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben gekregen. We houden ons hierbij aan de (wettelijk) verplichte bewaartermijnen die voor Jeugdteam Zaanstad gelden.

Inzage, correctie en verwijderen van uw gegevens

U heeft recht op inzage in uw dossier. U kunt verzoeken om (een deel) van uw dossier in te zien, ook kunt u een kopie van (een deel) van uw dossier opvragen. U heeft ook het recht om aanpassingen te laten doen indien de gegevens niet correct of bijvoorbeeld niet volledig zijn. Ook heeft u het recht om delen van uw dossier te laten verwijderen. Jeugdteam Zaanstad heeft hiervoor protocollen opgesteld die u kunt opvragen en/of inzien.

Gebruik van cookies

Jeugdteam Zaanstad maakt op haar website, www.jeugdteamzaanstad.nl, gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt.

Er zijn verschillende soorten cookies voor diverse doeleinden. Op onze website wordt alleen gebruik gemaakt van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Dat betekent dat van u geen persoonlijke of gevoelige informatie opgeslagen kan worden. Daardoor hebben wij voor het plaatsen van deze cookies uw toestemming niet nodig.

Jeugdteam Zaanstad volgt hiermee richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U kunt zich overigens afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Jeugdteam Zaanstad kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Jeugdteam Zaanstad heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris houdt binnen Jeugdteam Zaanstad toezicht op toepassing en naleving van de privacywetgeving. De functionaris is de heer Rino de Vos en is bereikbaar via de adresgegevens van Jeugdteam Zaanstad hieronder.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Jeugdteam Zaanstad

Telefoon: 075-2050888

Email: info@jeugdteamzaanstad.nl

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 22 maart 2022.